

Offerta di stage: Geasar S.p.A.

Sede di svolgimento: Olbia – Aeroporto presso Geasar S.p.A.

Durata: dal 1° giugno al 30 settembre 2021

Obiettivo: gli stagiaires saranno inseriti in attività di assistenza e supporto al passeggero al fine di fornire informazioni ed indicazioni utili sui servizi e gli adempimenti necessari per il viaggio aereo, in ottemperanza alle normative di contenimento dell'epidemia Covid-19.

In particolare forniranno supporto al passeggero nella compilazione delle autocertificazioni, nel controllo della documentazione e della temperatura, nella gestione dei flussi dei passeggeri in coda ai check-in, agli imbarchi, al Terminal autonoleggi e al Terminal HTC (Health Testing Center) e infine svolgeranno attività di rilevazioni, di tipo qualitativo e quantitativo, finalizzate alla redazione della Carta dei Servizi e delle Survey interne volte a monitorare la soddisfazione del Cliente.

Descrizione: Lo stage avrà la durata di quattro mesi, dal 1° giugno al 30 settembre 2021, con inserimenti gradualmente anche successivi al 1° giugno, e con un impegno di 32 ore settimanali distribuite su turni. I turni saranno organizzati dall'Azienda in base all'operativo dei voli per coprire un arco orario dalle 5.00 alle 24.00.

Requisiti: Laureati o laureandi; buona conoscenza della lingua Inglese.

Requisitopreferenziale: conoscenza altre lingue.

Ulteriori requisiti: Sono richieste buone capacità comunicative e relazionali; buona predisposizione al contatto col pubblico; doti di problem solving, autonomia e proattività. E' necessario garantire un'ampia flessibilità oraria e la disponibilità a lavorare su turni. E' preferibile essere automuniti ed essere domiciliati a Olbia o zone limitrofe, per poter garantire l'apertura oraria dei turni (fascia oraria orientativa dalle 5.00 alle 24.00).

Facilitazioni: è prevista formazione iniziale in modalità e-learning, rimborso spese mensile, buono pasto e parcheggio.

Contatto per informazioni e per invio delle candidature: uniolbia@uniss.it

Data termine invio Curriculum Vitae: 31 maggio 2021