



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SASSARI

AREA AFFARI ISTITUZIONALI, BILANCIO E REGOLAMENTAZIONE

*Ufficio Appalti Contratti Ed Economato*

### AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

per l'espletamento di procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 36, com. 2 lett. b) del d.lgs. n. 50/2016), per l'affidamento dei:

**“SERVIZI DI FRONT-OFFICE A SUPPORTO ALL’AREA DIDATTICA DELL’UNIVERSITA’ DEGLI STUDI DI SASSARI IN RELAZIONE ALLA DEMATERIALIZZAZIONE DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI”**

#### SI RENDE NOTO

Che l'Università degli Studi di Sassari intende espletare un'indagine conoscitiva, e non vincolante, finalizzata all'individuazione degli operatori economici da invitare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, alla procedura di gara di cui all'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 per **l'affidamento dei servizi di front-office a supporto all'area didattica dell'Università degli Studi di Sassari in relazione alla dematerializzazione dei processi amministrativi.**

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio, che invece dovranno essere dichiarati dall'interessato ed accertati dalla Stazione Appaltante in occasione della procedura negoziata di affidamento.

#### AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

L'Università degli Studi di Sassari, sede in piazza Università 21- 07100 Sassari, PEC: protocollo@pec.uniss.it; C.F./P.IVA: 00196350904 - 07100 Sassari; e-mail: ufficioappalti@uniss.it; Tel.: 079 22 9806/9917

#### RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi dell'art.31 del D.Lgs.50/2016, Responsabile del procedimento è il dott. Paolo Pellizzaro, Dirigente dell'Area Didattica, Orientamento e Servizi agli studenti.

### **RESPONSABILE DI GARA**

Responsabile di gara è la dott.ssa Annamaria Sechi, Responsabile dell'Ufficio Appalti, Contratti ed Economato.

### **OGGETTO E FINALITA' DELLA PROPOSTA**

L'Università degli Studi di Sassari sta procedendo alla dematerializzazione dei processi amministrativi all'interno dell'Area Didattica, Orientamento e Servizi agli Studenti, nell'ottica di un importante miglioramento dei servizi resi all'utenza, e agli studenti in particolare.

Il perseguimento di tale obiettivo implica il passaggio, nell'ambito dei servizi alla didattica, ad una gestione dei processi amministrativi non più legata ai tradizionali supporti cartacei, ma sempre più indirizzata verso una gestione dematerializzata e informatizzata degli stessi processi, nell'ambito specifico del rapporto con lo studente, sia nei corsi di laurea che del post laurea.

A tal fine si presenta quindi la necessità di ricorrere all'utilizzo di una società di servizi che metta a disposizione dell'Ateneo le attività sopra indicate.

Il servizio richiesto consiste in particolare nell'attività di "front – office" e di assistenza agli studenti dei corsi di laurea e del post-laurea, nella fase di gestione del passaggio dal tradizionale processo amministrativo al processo "dematerializzato", e nell'assistenza agli studenti nella gestione delle nuove attività "on line".

Per garantire la copertura del servizio dovranno essere messe a disposizione non meno di 8 unità fino ad un massimo di 11.520 ore nel periodo 01/01/2018 – 31/12/2018. Nel corso dell'anno l'Università potrà richiedere per eventuali esigenze di servizio sopravvenute ulteriori unità di personale. L'Università, sulla base delle proprie esigenze, può comunque richiedere un numero di ore inferiore rispetto al limite massimo sopra indicato.

### **DECORRENZA E DURATA DELL'APPALTO**

L'appalto decorrerà dalla data di consegna del servizio, che non sarà comunque antecedente al 1/01/2018, previo esperimento dell'aggiudicazione definitiva, e si concluderà il giorno 31/12/2018.

### **IMPORTO DELL' APPALTO**

L'ammontare complessivo dell'appalto, stimato ai sensi dell'art. 35, IV com. del D.Lgs. 50/2016, per la sua intera durata viene determinato, ai fini della dichiarazione del valore complessivo e del contributo gare all'ANAC, in euro 207.360,00 (duecentosettecentosessanta/00), IVA esclusa, corrispondenti ad un totale annuo di 11.520 ore - lavoro.

L'amministrazione si riserva di esercitare l'opzione di cui all'art. 106, XII com. del D.Lgs. 50/2016.

### **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

La presente gara sarà esperita con la forma della procedura sottosoglia ex art, 36, II com. D.Lgs. 50/2016 da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, con il miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 95, del D.lgs. n. 50/2016 .

## **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE:**

**Possono presentare istanza:** i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs.50/2016

### **Requisiti dei partecipanti alla procedura di affidamento:**

- I partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art.80 del D.Lgs. 50/2016.
- Gli operatori economici devono essere iscritti nei registri delle imprese della Competente Camera di Commercio, Industria e Artigianato, per la relativa attività oggetto dell'appalto (prestazione di servizi a enti pubblici o privati)

### **Condizioni minime di carattere tecnico necessarie per la partecipazione:**

- I partecipanti devono aver già fornito, nell'ambito del Sistema Universitario (in Atenei pubblici o privati) servizi Amministrativi e/o Amministrativi – Gestionali di supporto alla didattica per almeno un anno negli ultimi cinque anni. Considerata la natura prettamente amministrativa del servizio richiesto, non possono essere considerati, e non costituiscono pertanto titolo di ammissione alla gara, i servizi prestati al Sistema Universitario nel campo bibliotecario e/o nel campo tecnico, tecnico – scientifico ed elaborazione dati, che potranno invece essere considerati solo ed esclusivamente ai fini dell'attribuzione di un punteggio aggiuntivo nell'ambito della valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

## **MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA**

Le manifestazioni di interesse a partecipare alla gara in oggetto dovranno essere inviate esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo: [protocollo@pec.uniss.it](mailto:protocollo@pec.uniss.it), entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 07/11/2017

Non si terrà conto e quindi saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione, le manifestazioni di interesse pervenute dopo tale scadenza.

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata utilizzando l'apposito modello predisposto dalla Stazione Appaltante allegato al presente avviso, con allegata copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore e a pena di esclusione, firmata digitalmente dal dichiarante

La presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo a partecipare ad altre procedure di affidamento.

## **FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE**

- Nel caso di presentazione di un numero di manifestazioni di interesse inferiori a 10 la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere alle ulteriori fasi della procedura di affidamento, limitando l'invito ai soli manifestanti interesse;
- Nel caso di presentazione di un numero di manifestazioni di interesse superiori a 10 la Stazione Appaltante limiterà il numero dei candidati a tale numero da invitare sulla base sorteggio pubblico. Il giorno e l'ora del sorteggio verrà comunicato tramite pubblicazione sul profilo della stazione appaltante [www.uniss.it](http://www.uniss.it)

nella sezione "Bandi di gara". Pertanto si invitano gli operatori economici candidati a monitorare il sito.

#### **CONTATTI**

Eventuali informazioni tecniche sulla procedura possono essere richieste al dott. Paolo Pellizzaro, Dirigente dell'Area Didattica, Orientamento e Servizi agli studenti, al n. 079/228079.

Le informazioni di carattere amministrativo potranno essere richieste presso l'Ufficio Appalti, Contratti ed Economato al n. 079/229806-229917 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00;

#### **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

I dati raccolti saranno trattati ai sensi dell'art.13 della Legge 196/2003 e s.m.i., esclusivamente nell'ambito della presente gara.

#### **PUBBLICAZIONE AVVISO**

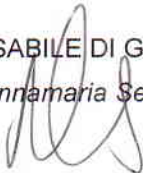
Il presente avviso, è pubblicato, per quindici giorni:

- sul profilo del committente della Stazione Appaltante [www.uniss.it](http://www.uniss.it) nella sezione "Bandi di gara".

#### **ALLEGATI**

1.- Fac - simile domanda di manifestazione di interesse ALLEGATO A.

IL REONSABILE DI GARA  
(Dott.ssa Annamaria Sechi)



IL DIRIGENTE

Dott.ssa Maria Grazia Idini

