

INFORMAZIONI PERSONALI

Arru Maria Caterina

 arruc@uniss.it

OCCUPAZIONE ATTUALE

Coordinatore Sistema Bibliotecario di Ateneo dell'Università di Sassari, posizione economica EP1

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2006–alla data attuale

Partecipazione a Organi, Commissioni e gruppi di lavoro dell'Università di Sassari

2019 Componente Comitato per la valutazione dei ricorsi per le progressioni economiche orizzontali

2017 Gruppo di lavoro *Biblioteca Scientifica Regionale* (UNICA, UNISS, Centro Regionale programmazione, Sardegna Ricerche)

Componente Comitato didattico organizzativo del Polo Universitario Penitenziario

Gruppo di lavoro *Supporto tecnico-amministrativo al Polo Universitario Penitenziario*

Componente Commissione di Ateneo per le Biblioteche

2016 Gruppo di lavoro *Riqualfica*

2015 Nomina a componente del Presidio della Qualità di Ateneo 2015-2018

2013 Gruppo di lavoro *e-learning*2012 Gruppo di lavoro *Valutazione e incentivazione del personale*2011 Gruppo di lavoro *Organizzazione dei nuovi Dipartimenti*2010 Gruppo di lavoro *Stress da lavoro correlato*2007 Gruppo di lavoro per il *Monitoraggio e misurazione dei servizi bibliotecari*2006 Commissione di Ateneo sull'*Organizzazione del lavoro*01/09/2016–31/03/2017
01/10/2017 alla data attuale**Coordinatore Sistema Bibliotecario di Ateneo**

Università degli studi di Sassari (Italia)

2009–2017

Responsabile dell'Ufficio Formazione

Università degli studi, Sassari (Italia)

2015–2016

Responsabile e coordinatore didattico per l'Università di Sassari del progetto formativo ValorePA INPS

Università di Sassari-INPS

2008–2009

Funzionario presso l'Ufficio Formazione

Università degli studi di Sassari

1994–2008

Assistente bibliotecario presso la Biblioteca Interfacoltà "A. Pigliaru"

Università degli studi di Sassari (Italia)

1986–2001

Cooperante internazionale come antropologa culturale

Ministero Affari esteri italiano, Roma, Sassari, Quito (Ecuador)

Principali attività

-elaborazione di studi di fattibilità e di progetti

- educazione allo sviluppo nelle scuole della Provincia di Sassari
- elaborazione di materiale didattico
- realizzazione di audiovisivi
- organizzazione di convegni e seminari
- attività di tutoraggio e supporto alle attività di Cooperazione internazionale allo sviluppo presso l'Università di Sassari per il CONICS (Consorzio Interuniversitario Cooperazione e Sviluppo) (1991-1994)
- Borsa di studio SISCOS per realizzazione di una ricerca sui mezzi di comunicazione di massa nella provincia di Esmeraldas, Ecuador nel 1991
- Antropologa culturale nel Progetto ISAP 555 del Ministero Affari esteri italiano in Ecuador per conto dell'ONG Ricerca e Cooperazione (1986-1988)

2006–alla data attuale **Dirigente sindacale**

2006–2015 **Delegato alla Contrattazione integrativa di Ateneo**

1996–alla data attuale **Organizzazione e relazioni convegni, docenza, tutoraggio**

Organizzazione e relazioni in convegni, seminari, conferenze
2014 Relazione in Convegno ECM "Il ruolo della comunicazione, formazione e informazione nella sicurezza sul lavoro" Organizzazione Ordine dei medici Provincia di Sassari-UNISS, 6 novembre 2014. Titolo relazione "Nuovi approcci metodologici nella formazione sulla sicurezza"
2001 Relazione alla Conferenza di Ateneo dell'Università di Sassari "Verso l'organizzazione dell'Archivio generale d'Ateneo: un progetto ambizioso ma realizzabile"
2000 Partecipa all'organizzazione del seminario internazionale "European and developing countries university collaboration" (Sassari-Alghero 26-28/10)
Organizzazione e relazione presso l'Università di Sassari per l'Associazione Equomondo della conferenza "La Guerra delle banane: mercati globali e problemi locali"
1998 Organizza per l'Università di Sassari il Seminario "Opportunità di Cooperazione con i PVS tra pubblico e privato: le iniziative della Regione Sardegna e la Cooperazione decentrata"
Relazione al seminario per giovani laureati "L'Università di Sassari e la Cooperazione con i paesi in via di sviluppo".
Organizzazione e relazione a Sassari del convegno "Sardegna e Cooperazione internazionale allo sviluppo: prospettive e strategie".

Docenze, tutoraggi

2007 Elabora il corso di formazione "Introduzione all'uso esperto della biblioteca" nell'ambito delle Azioni programmate 2.1 e 2.2 per l'esercizio 2006 della Biblioteca "A. Pigliaru, con relativa dispensa per un totale di 34 ore di lezioni frontali da terminarsi entro giugno 2008.
30 ore di docenza nel corso "Aggiornamento sulle applicazioni della multimedialità in biblioteca" organizzato dall'ISFORCOOP nell'ambito della misura 2.4 del POR Sardegna. Materia "La qualità dei servizi". 20 ore come tutor aziendale nello stesso corso.
3 ore come tutor nel Corso di formazione per Obiettori di Coscienza su "Il ruolo e le funzioni degli Obiettori di Coscienza nell'ambito delle strutture universitarie" dell'Università di Sassari. Attività di training on the job.
70 ore come tutor nello stage del corso professionale per Bibliotecario documentalista organizzato dallo IAL di Oristano, nell'ambito della misura 2.4 del POR Sardegna. 8 ore di visita guidata per lo stesso corso agli allievi di Nuoro ed Oristano.
2003 65 ore come tutor nel tirocinio formativo presso la Biblioteca Pigliaru per il Corso di perfezionamento "Formazione del documentalista scolastico" dell'Università di Padova.
2001 50 ore di docenza ed esercitazioni nel corso professionale per assistenti di biblioteca organizzato a Sassari dall'IRECOOP Sardegna. Materia: "I servizi della biblioteca".
50 ore di tutoraggio nello stage relativo al suddetto corso.
2000 7 ore di esercitazioni nel corso per bibliotecari dell'Azienda ASL di Sassari. Materia: "Catalogazione descrittiva".
1998 48 ore di docenza ed esercitazioni nel Corso professionale per Operatori di mediateca, nell'ambito del Piano d'azione Mediateca 2000. Materia: "La ricerca di informazioni in rete".
1996 10 ore di docenza ed esercitazioni su banche dati giuridiche nel corso post-laurea per veterinari organizzato dalla Facoltà di Veterinaria dell'Università di Sassari.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 04/04/2003 **Certificazione corso di alta formazione Master in “Gestione e Direzione di Biblioteca”**
Università Cattolica di Milano e IAL nazionale (IX ed.), Firenze Venezia
- 17/03/1989 **Certificazione corso di perfezionamento “Impegno e professionalità per lo sviluppo” 4.ed.**
Ministero Affari esteri, DG per la Cooperazione allo sviluppo - SISCOS Società Italiana Servizi Cooperazione, Roma
- 14/03/1986 **Diploma di Laurea in Lettere Indirizzo: studi demo-etno-antropologici con votazione 110 e lode/110**
Università degli studi di Roma “La Sapienza”

Ultimi 10 anni

Corsi di formazione**Ambito amministrativo-gestionale, sicurezza e formazione**

2018

Seminario “Il diritto d’autore in ambito universitario” UNISS, Sassari 7 marzo 2018, 4 ore

Corso “Il CCNL 2016/2018 sezione Università” UIL Sassari, 2 ore

2017

Corso “Comunicazione assertiva e conflict management” Lyceum-UNISS, Sassari 23-24 gennaio 2017, 14 ore

2. Simposio brief “Organizzazione aziendale e benessere del lavoratore” UNISS- ALBA, Alghero 18/19 maggio 2017

Corso “7. Giornata sulla contabilità economico-patrimoniale” CINECA-ISOIVA Cagliari 6 giugno 2017, 4 ore 30’

“45. Corso di formazione e aggiornamento ISOIVA” differita registrata 27-29 giugno 2017, 18 ore 30’

Training activities under Erasmus+Programme “5-27 September 2017, Servei de Biblioteques I Documentació, Servei d’Anàlisi i Planificació, Servei de Formació Permanent, Serveis Jurídics UNIVERSITAT DE VALENCIA

Seminario “DSA? Diverse strategie di apprendimento” AID, Sassari 5 ottobre 2017, 8 ore

Corso “La progettazione dei corsi di studio in un’ottica di qualità” CRUI-UNISS 4 dicembre 2017, 8 ore

2016

Corso “Transfer of training” COINFO UNIFORM Milano 13 dicembre 2016, 7 ore

Corso “la contrattazione decentrata nel pubblico impiego: la costituzione del fondo salario accessorio e la spesa di personale dopo la legge di stabilità 2016” PromoPA UNISS, 7/8 luglio 2016, 14 ore

Corso “Nuove norme in materia di appalti pubblici, servizi e forniture” UNISS Dipartimento di Giurisprudenza, Sassari 30 giugno/1 luglio 2016, 12 ore

Seminario “5. giornata sulla contabilità economico-patrimoniale CINECA-ISOIVA”, Sassari, 21 giugno 2016, 4 ore

Corso “Programmazione, progettazione, gestione amministrativa e finanziaria dei Fondi strutturali e degli altri strumenti comunitari per lo sviluppo” UNISS-INPS, Sassari 5 aprile/30 maggio 2016, 30/40 ore

Corso “La mappatura dei processi organizzativi nelle Università nella logica dell’anticorruzione e del miglioramento continuo” COINFO-UNISS, Sassari 20/21 aprile 2016, 14 ore

Corso “La performance organizzativa ed individuale” UNISS, 15/16 marzo 2016, 16 ore

Corso e-learning “Formazione generale dei lavoratori per la salute e sicurezza sul lavoro” UNISS, 19 gennaio 2016, 4 ore

2015

Simposio internazionale "Nuove strategie per gli interventi di prevenzione dello stress lavoro correlato" UNISS- ALBA Alghero 9/10 luglio 2015

Workshop "Performances management e abilità relazionali, Salute emotiva e intelligenza emotiva, Nuove visioni per nuovi managers, Creare e motivare il team di lavoro" UNISS-ALBA, Sassari 8 luglio 2015

Corso "Ruolo e funzione dei Musei universitari dalla didattica museale alla divulgazione scientifica" UNISS, Sassari 22/23/24 giugno 2015, 14 ore

Corso "Il project management per la gestione della formazione" COINFO, Roma 22/23 aprile 2015, 11 ore

2014

Corso "Organizzare e gestire una riunione" UNISS-AGAPE, Sassari 20 novembre 2014, 8 ore

Corso "L'integrazione tra il ciclo della performance ed il ciclo della formazione negli atenei: stato dell'arte, esperienze a confronto, proposte metodologiche" COINFO, Roma 18/19 novembre 2014, 11 ore

Corso "Competenze relazionali e autovalutazione: follow up" UNISS, Sassari 11 novembre 2014, 7 ore

Corso "Università come realtà complessa" UNISS, 23 settembre 2014, 5,5 ore

Seminario "Analisi e gestione dello stress negli ambienti di lavoro" UNISS-Società italiana Medicina del lavoro-Ordine dei medici SS, Sassari 18 settembre 2014, 4 ore

Seminario "La severa disciplina dell'etica" COINFO UNIFORM, Torino, 18/19/20 giugno 2014, 16 ore

Corso "Aggiornamento degli addetti al primo soccorso" UNISS, Sassari, 30 maggio 2014, 6 ore

Corso "Il controllo di gestione e i relativi strumenti" Fondazione CRUI-COINFO, Sassari, 14/15 maggio 2014, 14 ore

Corso "le competenze relazionali e l'autovalutazione" UNISS, gennaio febbraio 2014, 48 ore

2013

"Gestire il gruppo di lavoro: strategie per confrontarsi e guidare con successo il proprio team" Il parte modulo teorico AGAPE consulting 08/11/2013, 8 ore

"Le modalità di affidamento degli incarichi per la progettazione e docenza di corsi di formazione negli enti pubblici" COINFO UNIFORM 14/10/2013, 7 ore

"Gestire il gruppo di lavoro: strategie per confrontarsi e guidare con successo il proprio team" I parte modulo teorico-pratico AGAPE consulting 30/09/2013, 8 ore

"La gestione dei nuovi Dipartimenti universitari tra processi di lavoro e cultura organizzativa" CRUI COINFO 14-15/05/2013 11/06/2013, 20 ore

"La difficile arte dell'equilibrio" COINFO UNIFORM 8-9-10/05/2013, 16,5 ore

Seminario "Il ruolo delle RSU e l'importanza della comunicazione" FLC-CGIL Provincia di Sassari 11/10/2013, 6 ore

2012

"Pensare e vivere il cambiamento" COINFO UNIFORM 28-29/06/2012, 14 ore

"Nozioni di archivistica" UNISS Gennaio, febbraio, marzo 2012, 6,5 ore

"Corso di 1. Soccorso" Centrale operativa 118 Sassari UNISS 21-22-23/02/2012, 16 ore

"Posta elettronica certificata, protocollo informatico, firma digitale" UNISS Giugno e luglio 2012, 4,5 ore 2011

"I pagamenti nelle Università" UNISS Novembre 2011, 8 ore

"SASSARIARCHIVI" UNISS 4-10-11-25 maggio 2011, 27 ore

"Modello delle competenze: costruire un sistema di sviluppo del personale basato sulle competenze" PRAXI Accademy 27-28/01/2011, 14 ore

2010

Convegno nazionale "Formare per innovare: formazione e impatto organizzativo negli Atenei" UNIPD 13/12/ 2010, 7 ore

Seminario "La Direttiva Brunetta 10/2010" COINFO 3/12/2010, 2,5 ore

2009

Seminario COINFO "La governance della formazione nelle Università e la rete dei referenti della formazione" Università di Bari 16/17 aprile 2009, 7 ore

Corso Praxy "Ruolo del project leader in progetti formativi complessi" Milano 18/19 giugno 2009, 14

ore

Ambito biblioteconomico

2018

Seminario "Il diritto d'autore in ambito universitario" UNISS, Sassari 7 marzo 2018, 4 ore

Convegno nazionale "La Biblioteca (in)forma" Associazione italiana Biblioteche Milano 15-16 marzo 2018, 17 ore

Corso "Kick off Progetto Alma e Primo VE" Ex-Libris-UNISS, Sassari 20-21 settembre 2018, 13 ore

Webinar "Open Science e politiche europee sulle pubblicazioni" OPENAIRE, 17 ottobre, 1 ora

IV Convegno nazionale AISA "Scienza aperta, pubblicità, democrazia" Cagliari 9 novembre 2018, 8 ore

2015

Seminario "Introduzione alla bibliometria", AIB (Associazione Italiana Biblioteche) Sassari 23 gennaio 2015

Seminario "La proprietà intellettuale condivisa e gli archivi aperti" UNISS 21 ottobre 2015, 8 ore

2008

"Il dono della dislessia" O.De.A. Nuoro, 30 novembre 2008, 4 ore

19/06/2015 **Certificate of attendance with result: excellent**

Inlingua, Sassari (Italia)

CONVO (CEFR level C1) 45 hours

17/06/2016 **Certificate of attendance with result: excellent**

Inlingua, Sassari (Italia)

CONVO (CEFR level C1.1) 43,5 hours

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
spagnolo	C1	C1	C1	C1	C1
inglese	B1	B2	C1	B1	B2
francese	B1	B1	A2	A2	A2
portoghese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

-Buone competenze comunicative anche in lingua spagnola certificate da interventi in congressi, seminari, attività di docenza, lavoro in equipe internazionali, desumibili dal curriculum

Competenze organizzative e gestionali

-buone competenze di gestione dei conflitti e mediazione acquisite nella pluriennale partecipazione a delegazioni sindacali trattanti e nel rapporto con comunità locali nel lavoro di cooperazione internazionale

-buone competenze nel lavoro di gruppo acquisite con la partecipazione a equipe di lavoro multietniche, con professionalità diverse, ruoli e inquadramenti professionali differenziati. Pluriennale esperienza di lavoro in team presso l'Università di Sassari in gruppi di lavoro e commissioni

-buone competenze di leadership maturate nella gestione dell'Associazione La rete di Indra di

Sassari, coordinandone le attività per oltre un decennio. Coordinamento di delegazioni sindacali interprovinciali dal 2006, esperienza di responsabile dell'Ufficio Formazione dal 2009, coordinamento del Sistema Bibliotecario dell'Università di Sassari dal settembre 2016.

Competenze professionali

-buona padronanza di strumenti di monitoraggio delle competenze e valutazione delle performance acquisita collaborando all'elaborazione di sistemi di valutazione, partecipando ai lavori del presidio di Qualità di Ateneo e mettendo a punto materiali per la gestione della formazione e mappatura delle competenze per l'Ateneo di Sassari

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Sistemi operativi DOS, Windows

Software: Pacchetto Office, ALEPH, Alma, Simonlib, Ugov, Titulus

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"